

## ⑤ 自己理解と活用

自らの「考え方・感じ方のクセ」は、普段は意識されにくいですが、仕事や人間関係に大きな影響をあたえます。本ページでは、自分の特徴や傾向の理解を深め、他者との関わり方や、自分自身の整え方など『自分のトリセツ』を学習できるオススメ講座を抜粋しています。



番号	NEW/ RENEWAL	階層別キーワード	開催方式	講師名	定員	チケット枚数
167	-	自己理解の促進 コミュニケーション チームビルディング	岡山会場	徳永 智久	20名	2枚
日時	2026年 5月12日（火） 13:00~17:00					
講座名	ヒューマンスキル向上研修 ～自己理解・他者理解・相互理解を深め、多様な人材を活かす～					
講座紹介	職場でのすれ違いやコミュニケーションの難しさは、能力の差ではなく「お互いのちがいを知らないこと」から生まれる場合が少なくありません。 本研修では、自己理解・他者理解を起点に、相互理解を深めるための考え方と具体的な関わり方を学びます。自分と相手のコミュニケーションスタイルの違いを知り、多様な人材を活かす関係性づくりを通して、より協働しやすい職場づくりにつなげます。					
オススメ受講者	①自分や周囲の強みを活かした関わり方を身につけたい方 ②価値観や特性の異なる人とも円滑なコミュニケーションを取りたい方 ③チーム内の関係性をより良くし、協働を促進したい方 ※ 本講座の受講可能者は「25~35歳」の方と限定させていただきます					

番号	NEW/ RENEWAL	階層別キーワード	開催方式	講師名	定員	チケット枚数
116	-	自己理解の促進 コミュニケーション 客観視する力	岡山会場	川路 隆志	16名	2枚
日時	① 2026年 8月 25日（火） 13:00~17:00 ② 2027年 3月 9日（火） 13:00~17:00					
講座名	自己肯定感向上研修 ～世界中で最も利用されている自己分析メソッドMBTIを利用して～					
講座紹介	自分を理解することは、他者理解や信頼関係づくりの第一歩です。 本研修では、世界45ヵ国以上で活用されている性格検査であるMBTI®を活用して、ご自身の性格タイプ（心の利き手）を確認していただき、自身の性格や強みを客観的に理解します。 自己肯定感を高めながら、対人関係やチームワーク、営業・リーダーシップへの活かし方を学びます。					
オススメ受講者	①対人スキルを向上させたい方 ②チームでのコミュニケーションを円滑にしたい方 ③営業力を高めたい方 ※ 本講座は、検査料8,800円（税込）/名が別途必要となります。 ※ 事前検査の関係上、本講座のお申し込み締切は開催1ヶ月前までとなります。					

番号	NEW/ RENEWAL	階層別キーワード	開催方式	講師名	定員	チケット枚数
103	RENEWAL	モチベーション理解 自己理解の促進 自分で考える力	①倉敷会場 ②岡山会場	徳永 智久	20名	2枚
日時	① 2026年 8月4日（火） 13:00~17:00   岡山会場（中堅編） ② 2026年 8月6日（木） 13:00~17:00   倉敷会場（若手編）					
講座名	モチベーションコントロール研修 ～気分や環境に左右されない自分になるために～					
講座紹介	気分や環境に左右されずに働くことは、簡単なようで難しいものです。 本研修では、心理学の理論をもとに、自律と成長を促す考え方やセルフコントロールの方法を学びます。 自分をモチベーションの源泉を分析して、自ら主体的かつ安定した働き方を実現できるように、学びを深めていきます。					
オススメ受講者	①モチベーションの波に左右されやすいと感じている方 ②環境に左右されず、安定して成果を出したい方 ③自己成長を継続するための考え方を身につけたい方 ※ 「若手編」は「新卒2年目~27歳まで」の方のみ、「中堅編」は「33歳~40歳」の方のみ受講可能となっております。 ※ 「25歳~32歳」の方は、1月開催の「キャリアビジョン研修」のご受講を推奨いたします					

## ⑥ 顧客応対力・ハラスメント

2026年10月から、カスハラ対策の義務化が予定されるなど、現場の備えの重要度は高まっております。本ページでは、ハラスメントやクレームへの向き合い方の理解を深め、自分や職場を守って安心して働くための支えにつながるオススメ講座をご紹介します。



番号	NEW/ RENEWAL	階層別キーワード	開催方式	講師名	定員	チケット枚数
247	-	接客・クレーム応対力 ビジネスマナー メンタルヘルス	オンライン	長澤 さおり	24名	2枚
日時	2026年 4月 16日（木） 13:00~17:00					
講座名	クレーム・苦情対応研修 ～予防からもしもの時までには自信がつく！～					
講座紹介	苦情を言うお客様対応、クレーム対応の心構え・クレーム対応のスキルの基本を理解・習得いたします。 本講座では、組織内にて予防策から共通認識を持つことで、各々の社員がより自信をもって応対力を発揮できるようになることを目指します。また通常のクレームと異なる「カスタマーハラスメント」にも対処できるように、カスハラ的基础知識や応対スキルも学んでいきます。					
オススメ受講者	①クレームにどう対処したら良いのかわからない方 ②クレームが怖いと思う方 ③できるだけクレームが発生しないように予防をしたい方					

番号	NEW/ RENEWAL	階層別キーワード	開催方式	講師名	定員	チケット枚数
290	NEW	接客・クレーム応対力 ハラスメント理解 メンタルヘルス	岡山会場	長澤 さおり	24名	2枚
日時	2026年 10月 6日（火） 13:00~17:00					
講座名	現場のためのカスタマーハラスメント対策講座 ～クレーム応対方法と心を守るセルフケア～					
講座紹介	2026年10月からの「カスタマーハラスメント対策義務化」を見据え、現場で必要となる具体的な対応の方法を学ぶための講座です。 適切なクレーム応対の考え方に加え、理不尽な要求から自分を守るためのセルフケアの視点も身につけます。 現場で安心して働き続けるための「実践的な知識と心の守り方」を習得します。					
オススメ受講者	①顧客対応やクレーム対応を行う現場社員の方 ②カスタマーハラスメントへの対応に不安を感じている方 ③自分や周囲の心身を守りながら働き続けたい方					

番号	NEW/ RENEWAL	階層別キーワード	開催方式	講師名	定員	チケット枚数
286	NEW	心理的安全性の理解 ハラスメント理解 メンタルヘルス	オンライン	米田 真由美	30名	2枚
日時	① 2026年 5月 14日（火） 13:00~17:00 ② 2026年 11月 12日（木） 13:00~17:00					
講座名	職場の心理的安全性を高めるトリプルフォーカス ～ハラスメントを予防し、イキイキと働ける職場を築く～					
講座紹介	ストレスフルな現代において、メンバーがイキイキと働ける鍵は「心理的安全性」にあります。 本研修では、単に「やってはいけないこと」を学ぶだけでなく、感情が起こるメカニズムや、ハラスメントがもたらす能力低下のメカニズム等を知り、より良いコミュニケーションには何が重要なのかを学びます。 管理者として、部下のメンタルケア、また自身のケアのためのワークも取り入れます。心のゆとりを取り戻しましょう。					
オススメ受講者	①部下やチームとの関わり方に、難しさや迷いを感じている方 ②ハラスメントを注意事項ではなく、背景や仕組みから理解したい方 ③職場の心理的安全性を高め、社員が力を発揮できる環境をつくりたい方					